

ISY JobTech 7.4.9 – Release Notes, 08.03.2018

ISY JobTech versjon 7.4.9 er nå tilgjengelig for nedlasting på våre hjemmesider. Den nye versjonen er et resultat av utbedring av identifiserte feilsituasjoner og realisering av innrapporterte ønsker om ny og forbedret funksjonalitet. I dette dokumentet finner du dokumentasjon og beskrivelse av hvilke endringer den nye versjonen omfatter.

Arbeidsordre

ISY JobTech versjon 7.4.9 inkluderer en helt ny arbeidsordrerapport for bestilte, planlagte og utførte arbeidsordre. Den nye rapporten er ryddigere og tilbyr økt lesbarhet. Eksempelvis så inkluderes ikke felter fra arkfanen *Hoveddata* som mangler verdi. Den nye rapporten tilbyr tilsvarende funksjonalitet som tidligere:

- Dynamisk (kundespesifikk) fotnote. Det vil si at man kan selv definere en fotnote i rik tekst som inkluderes til slutt i alle arbeidsordrerapporter.
- Utskrift av underordnede arbeidsordre inkludert i arbeidsordrerapporten
- Valgfritt om man ønsker å ta med estimerer på ressursforbruk på utskrift av arbeidsordre
- Valgfritt om man ønsker å ta med historiske avlesninger for tilstandsparametere tilknyttet arbeidsordre

Dersom man sender arbeidsordrerapporten direkte til skriver uten å benytte forhåndsvisningsvinduet kan man som tidligere velge å la relaterte dokumenter skrives ut sammen arbeidsordren. Merk at det kun er dokumenter merket med *Skriv ut sammen med arbeidsordre* som sendes til skriveren.

Rapportveiviser

Utenhet og orientering
Vennligst velg utenhet og orientering for rapporten

Vis estimerte timer:

Vis tidligere avlesninger for tilstandsparametre:

Angi utenhet for rapporten

Skriver

Fil

Forhåndsvisning

Skriv ut valgte relaterte dokumenter

Orientering

Portrett

Landskap

Forrige Ferdig Avbryt

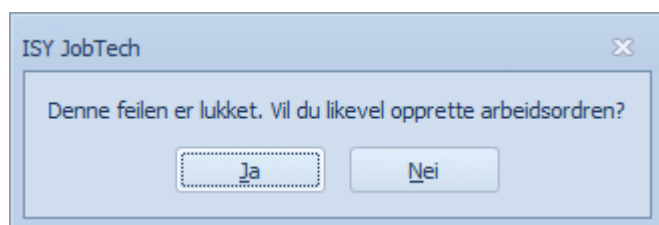
Mindre endringer og feilrettinger

- Det er rettet en feil i *Min kalender* som gjorde at filtrering av arbeidsordre basert på innlogget persons tilknytning (Ansvarlig bestiller, ansvarlig utfører osv.) ikke fungerte som tiltenkt.
- Rapporten *Estimerte og brukte timer for arbeidsordrespesifikasjoner* er forbedret slik at den viser timeforbruk per personellkategori også for andre datoer enn arbeidsordrens *Utført dato*.

Feil og avvik

I den nye versjonen av ISY JobTech er det åpnet for at man kan opprette arbeidsordre mot feil som har status Lukket. Dette gjør det mulig å gjenåpne lukkede feil dersom det viser seg at man ikke hadde kommet bunns i den opprinnelige feilårsaken. Tidligere måtte man i slike tilfeller opprette en ny feil, noe som kunne gi unøyaktig feilhistorikk for komponenten.

For å unngå misforståelser, så vil brukeren måtte svare bekreftende på en meldingsboks ved forsøk på å opprette arbeidsordre mot en lukket feil.



I ISY JobTech 7.4.9 vil systemet automatisk sette inn pålogget bruker både som *Ansvarlig bestiller*, *ansvarlig utførende* og *Ansvarlig for utførelsen* på feiljobben som opprettes dersom bruker huker av for at «Feilen er rettet». Dette for å effektivisere behandlingen av feiljobben og redusere tidsbruken til de som behandler jobbene. Samme funksjonalitet vil også gjelde ved bruk av «Feilen er rettet» fra ISY JobTech Go – så fremt man har oppgradert til siste versjon av ISY JobTech Tjenestesever.

Analyse

I versjon ISY JobTech 7.4.9 er det lagt til støtte for å kunne konfigurere kundespesifikke oppsett av startsider (*Min side*) for modulene RCM- og ROS-analyser. Konfigurering av *Min side* kan gjøres av brukere med administratorrettigheter på samme måte som for andre moduler.

ISY JobTech Melding og budsjettering

ISY JobTech 7.4.9 inkluderer full støtte for ISY JobTech Melding – vår nye modul for saksinnmelding og -behandling. ISY JobTech Melding består av en webportal for innrapportering av saker til behandling i vedlikeholdssystemet. Følgende saksategorier kan registreres: Budsjettinnmelding, driftssak og forbedringsforslag vedlikehold. Alle innmeldinger kan mellomlagres som kladd i webportalen før innsending til behandling i ISY JobTech. Webløsningen kan benyttes på tvers av plattformer og enheter (desktop, tablet/iPad og mobiltelefon).

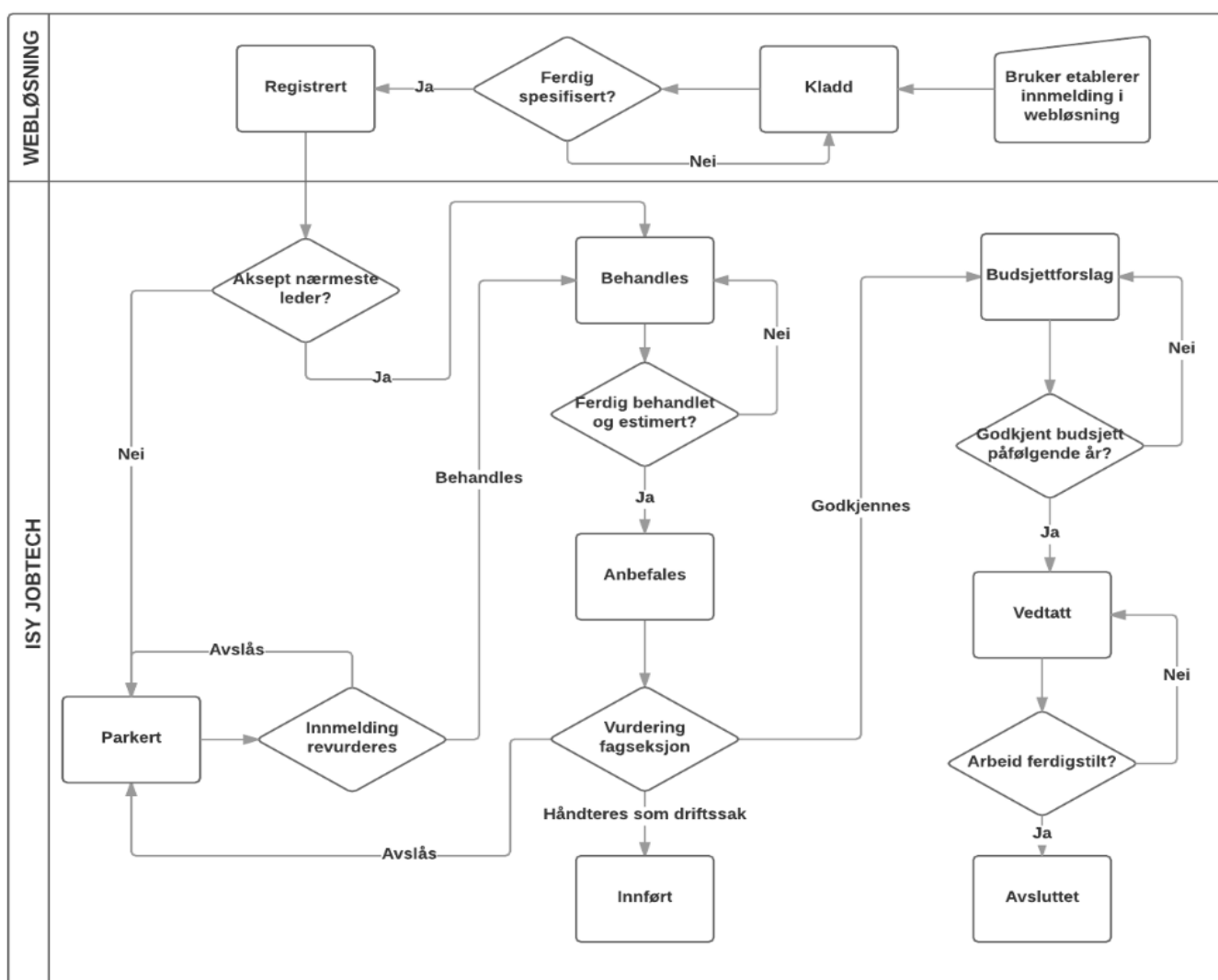
Budsjettinnmeldinger benyttes for langtidsplanlegging og budsjettering i ISY JobTech og hjelper deg med å prioritere og dokumentere investeringsbeslutninger for anleggsparken. Løsningen lar deg dokumentere og vurdere både kortsiktige og langsiktige investeringsbehov på ett sted, uten behov for uformelle kommunikasjonskanaler og tilhørende lite tilgjengelig beslutningsgrunnlag.

Det er lagt opp til at det skal være en lav terskel for å registrere en budsjettinnmelding, slik at alle gode idéer og forslag fanges opp. Innmeldingene knyttes til relevant del av vedlikeholdssystemets anleggsregister og legges inn med estimert kostnad / ressursbehov og antatt beste tidspunkt for gjennomføring. Ressursbehov kan inkludere både interne personellressurser og eksterne innkjøp av tjenester og materiell.

Registrerte budsjettinnmeldinger gjøres tilgjengelig for saksbehandling i ISY JobTech. Løsningen settes opp med en prosessflyt som legger til rette for at budsjettinnmeldingene foredles av utredningsansvarlig frem til eventuell anbefaling foreligger. Alle beslutninger og vurderinger er elektronisk sporbare for ettertiden. Videre er budsjettinnmeldingene direkte tilgjengelige for oppslag fra vedlikeholdssystemets anleggsregister.

Anbefalte budsjettinnmeldinger sendes videre til relevant fagansvar / ledelse som prioriterer innmeldinger opp mot tilgjengelige ressurser frem til innstilte budsjettforslag foreligger. Innmeldinger som ikke tildeles budsjettmidler indeksjusteres ved årsskifte før de tas opp til ny vurdering i påfølgende budsjettår.

Innmeldinger som besluttet gjennomført operasjonaliseres ved at de gir opphav til tiltak i vedlikeholdssystemet. Tiltak/arbeidsordrer defineres med planlagt ressursforbruk og legges inn i vedlikeholdsplan. Koblingen mellom budsjettinnmelding og arbeidsordre gjør at løsningen støtter en «vugge til grav»-tilnærming for dokumentering av tiltak.



ISY JobTech Melding lar deg også registrere *Forbedringsforslag vedlikehold*. Dette kan eksempelvis være:

- Forslag om forbedring / endring av modellering av anlegget i ISY JobTech anleggsregister
- Forslag om innføring av nytt forebyggende vedlikeholdstiltak
- Foreslå modifikasjon
- Foreslå sankning av tilstandsmålinger

- Anbefale supplering av dokumentasjon knyttet til anleggsobjekt

Innmeldte forbedringsforslag er tilgjengelig via egen modul, søk og oppslag fra anleggsregisteret. Videre tilbyr ISY JobTech funksjonalitet for å opprette engangstiltak (arbeidsordre) og periodiske tiltak (arbeidsordrespesifikasjoner) i tilknytning til forbedringsforslaget.

Den siste kategorien av innmeldinger kalles *Driftssak* og kan eksempelvis være:

- Varsel om behov for en arbeidsordre
- Varsel om en observasjon som ikke nødvendigvis kan defineres som en feil
- Rapportering av feil fra personer som ikke benytter ISY JobTech
- Varsle eskalering av feilretting

Innmeldte driftssaker er tilgjengelig via egen modul, søk og oppslag fra anleggsregisteret via høyreklikkmeny. ISY JobTech lar deg opprette engangstiltak (arbeidsordre) eller feil med bakgrunn i en driftssak.

Vennligst ta kontakt med Norconsult Informasjonssystemer om du er interessert i nærmere informasjon om ISY JobTech Melding.

ISY JobTech Time

I den nye versjonen av ISY JobTech er det etablert kodeverk for konfigurering og administrering av saldobalanser for timeføring i modul for personlig timeføring (ISY JobTech Time). ISY JobTech 7.4.9 inneholder i tillegg endringer som gjør det mulig å ta ut følgende standardrapporter fra ISY JobTech Time:

Detaljert timeføring per person

Detaljert timeføringsrapport for kontroll av dine egne timer eller kontroll av timer for alle personer du har attestasjons- eller godkjenningsansvar for. Rapporten kan tas ut for lønnskoder, fraværskoder eller tilleggskoder. Rapporten viser timedata med aggregerte summer gruppert på person, art (lønn, fravær, tillegg) og timeføringskategori for alle måneder i valgt tidsperiode. Rapporten kan tas ut for periodespenn på 1-12 måneder.

Enkel timeføring per person

Enkel timeføringsrapport for kontroll av dine egne timer eller kontroll av timer for alle personer du har attestasjons- eller godkjenningsansvar for. Rapporten kan tas ut for lønnskoder, fraværskoder eller tilleggskoder. Rapporten viser timedata med aggregerte summer gruppert på person og art (lønn, fravær, tillegg) for alle måneder i valgt tidsperiode. Rapporten kan tas ut for periodespenn på 1-12 måneder.

Vennligst ta kontakt med Norconsult Informasjonssystemer om du er interessert i nærmere informasjon om ISY JobTech Time.

Generelt

- Rapportveviseren lar deg lagre rapportoppsett slik at disse enkelt kan gjenbrukes på senere tidspunkt. De forhåndslagrede rapportene blir tilgjengelige under den valgte rapporten. I forrige versjon av ISY JobTech fikk brukeren en feilmelding når han kjørte en forhåndslagret rapport. Denne feilen er rettet i ISY JobTech 7.4.9
- I forrige versjon av ISY JobTech fikk man en feilmelding dersom man brukte høyreklikkmenyen i kodeverket for *Prosjekt* i administrasjonsmodulen. Denne feilen er rettet i ISY JobTech 7.4.9.
- Eksportrutine for rapporten *Uttak fra lager* er utbedret slik at anleggskode vises riktig i Excel etter eksport.
- Det er i ISY JobTech 7.4.9 gjort endringer i kodeverket for avdeling slik at man kan navngi avdelingsleder. Tilsvarende kan man i kodeverket for personer angi en persons nærmeste leder. Dersom en person er knyttet mot en avdeling så vil avdelingsleder automatisk settes som personens nærmeste leder, men dette kan overstyres av en bruker med administratorrettigheter.

- Det er innført hjelpetekst (tekst som dukker opp når musmarkøren hviler på et felt) for feltene *Fabrikat* og *Typebetegnelse* i arkfanen *Komponent* i skjermbildet *Funksjonssted*.
- Egenskapsarket for spesialverktøy inneholder feltet «Tekniske data» som lar deg angi detaljert informasjon om det aktuelle verktøyet. I forrige versjon av ISY JobTech var feltlengden begrenset til 40 tegn, men i ISY JobTech 7.4.9 er feltet utvidet til å kunne inneholde 4000 tegn.